

Zijn mijn teams klaar voor Regelarm Verantwoorden?

Regelarm Verantwoorden hangt samen met andere fundamentele thema's.

Tijdens de pilot regelarm verantwoorden bij zorgorganisatie Philadelphia is duidelijk geworden dat organisaties die ook regelarm willen verantwoorden zich eveneens bewust moeten zijn van andere (basis) onderwerpen in zorg, willen teams zonder problemen deel kunnen nemen en risico's worden vermeden.

Om als organisatie te kunnen bepalen of dit voor het team het juiste moment is om te starten met de werkwijze en het dossier van Regelarm Verantwoorden hebben we de belangrijkste aandachts- of uitgangspunten op een rij gezet. Hiermee kan het team aan de hand van deze onderwerpen zelf toetsen of het wil starten of niet.

Uitgangspunten regelarm verantwoorden.

Bij regelarm verantwoorden wordt uitgegaan van een aantal basisuitgangspunten:

- Het dossier is van de cliënt. Er vindt daarom zoveel mogelijk afstemming plaats met de cliënt over zijn wensen en over wat in het dossier genoteerd wordt.
- Rapportage is bedoeld voor de ondersteuning aan de cliënt. Dat wat nodig is om de cliënt goed te begrijpen en goede zorg te leveren wordt opgenomen in het dossier.
- Regels worden begrepen. Huis op orde stelt voorwaarden in wat er jaarlijks op orde moet zijn in het dossier. Bij regelarm verantwoorden worden regels soms weloverwogen losgelaten. Uitgangspunt is dat de regel/protocol/werkwijze de medewerker wat oplevert voor het verlenen van goede zorg.
- Het cliëntdossier van Regelarm Verantwoorden kent een basis deel en is daarnaast modulair opgebouwd. Wanneer iets niet van toepassing is voor de cliënt, dan hoeft het niet te worden ingevuld.

Kansen en risico's bij het gaan werken met regelarm verantwoord.

Thema	Waarom?	Zien als Risico	Zien als Kans
Zeggenschap	Cliënten kiezen als het maar even kan zelf. Als medewerker schat je in of een cliënt dit overziet. Het gesprek met de cliënt is uitgangspunt voor wat genoteerd wordt in het dossier. Zeggenschap heeft als uitgangspunt dat de wensen en ervaringen van de cliënt de leidraad zijn voor de begeleiding die wordt geboden.	Regelarm verantwoord heeft als uitgangspunt de afstemming met de cliënt. Onvoldoende vaardigheden in gespreksvoering en begrip van de uitgangspunten van zeggenschap kan leiden tot zorg die niet aansluit bij de behoefte van de cliënt.	Bij de introductie van regelarm verantwoord in het team wordt specifiek aandacht besteed aan zeggenschap.
Zorgvisie/methodieken	Door te werken volgens een zorgvisie en de daarbij horende methodiek is de medewerker zich bewust van de specifieke behoeften en begeleidingsmogelijkheden voor de cliëntgroep.	Onvoldoende zicht op de specifieke behoeften van cliënten kan leiden tot minder kwaliteit van zorg en onveilige zorg.	Door te starten met regelarm verantwoord kan inzichtelijk worden dat een team onvoldoende kennis heeft voor de specifieke cliëntgroep.
Vakmanschap	Professionele medewerkers kunnen zelfstandig inschatten welke informatie van belang is in een dossier om kwalitatief goede en veilige zorg te bieden.	Onvoldoende vakmanschap kan leiden tot het ontbreken van belangrijke informatie in het dossier en daarmee het risico op minder kwaliteit van zorg en onveilige zorg. Regelarm verantwoord kent een grotere mate van vrijheid in wat er gerapporteerd wordt. Daarmee is dit risico groter.	Door met het regelarme dossier te gaan werken kan specifiek aandacht worden besteed aan vakmanschap. Wat heb jij nodig om te weten wat van belang is om te noteren in het dossier?

Methodisch werken	Door methodisch te werken is het zorg- en dienstverleningsproces geborgd. Afspraken worden vastgelegd en tijdig nagekomen.	Wanneer er niet methodisch wordt gewerkt bestaat het risico dat afspraken niet worden nagekomen en niet worden geëvalueerd.	Door te starten met regelarm verantwoorden wordt extra aandacht besteed aan het belang van methodisch werken.
Schrijfvaardigheid	Schrijven in een dossier vraagt om schrijfvaardigheid. Dat wat je schrijft moet helder zijn voor de cliënt/vertegenwoordiger en collega's. Herkenbaar en met een doel.	Wanneer schrijfvaardigheid niet op orde is kan informatie verkeerd begrepen worden. Dit kan leiden tot verkeerd handelen of conflicten.	Door te starten met regelarm verantwoorden wordt inzichtelijk of de schrijfvaardigheid in een team voldoende is.
Digivaardigheid	Het vraagt digivaardigheid om van het ECD gebruik te maken.	Wanneer de digivaardigheid in het team onvoldoende is zal het regelarme dossier onvoldoende worden gebruikt.	Door te starten met regelarm verantwoorden wordt inzichtelijk of de digivaardigheid in een team voldoende is.
Zelforganisatie	Een zelf-organiserend team werkt nauw samen en maakt heldere afspraken over wat kwalitatief goede en veilige zorg is en hoe deze te bieden.	Onvoldoende afstemming over wat gerapporteerd wordt, wie waar verantwoordelijk voor is, wie welke acties oppakt, kan leiden tot minder kwaliteit van zorg en onveilige zorg. Regelarm verantwoorden kent een grotere mate van vrijheid in wat er gerapporteerd wordt. Daarmee is dit risico groter.	Door met het regelarme dossier te gaan werken wordt specifiek aandacht besteed aan de samenwerking in het team.