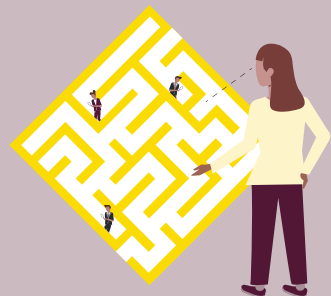




Probleem I *De illusie dat verantwoord en de werkelijkheid kan omvatten*

- Soms is het simpel, vaak complex
- Intrinsieke waarde van zorgproces moeilijk meetbaar.
- Kwaliteit is een moreel concept, en dynamisch en meervoudig
- Verantwoordingsproces negeert onderlinge verbanden



Oplossingsrichting I *Erken complexiteit*

- Laat lineaire denken vanuit silo's en schijnzekerheden los
- Hou rekening met de context, one-size-fits-all oplossingen zijn beperkt, aanvaard verschillen
- Benader verantwoord als een relationele, adaptieve activiteit
- Probeer nieuwe vormen van verantwoord en uit passend bij netwerk samenwerking



Probleem II *Verantwoorden gaat nu niet meer over de juiste zaken*

- Lineair denken met te weinig oog voor proces en context
- Door behoefte aan grip wordt veel gedetailleerde meetbare informatie gevraagd
- Elke kwaliteitsregistratie heeft op zichzelf waarde maar bij elkaar opgeteld is het te veel en niet meer te verhapstukken
- Het aantal kwaliteitsregistraties is niet meer te behappen en de focus op rechtmatigheid is te groot. Geen aandacht voor de grote maatschappelijke opgaven



Oplossingsrichting II *Leg verantwoording af vanuit maatschappelijke opgaven*

- Focus op wat het belangrijkste is en er het meest toe doet
- De politiek bepaalt welke maatschappelijke opgaven er zijn
- Keuze voor opgaven (bv gezondheidsverschillen en duurzaamheid)



Probleem III *Gemeenschappelijke verantwoordelijkheid ontbreekt*

- Deze zin kan korter: steeds meer partijen zijn belast met deeltaken voor bewaking kwaliteit en financiën
- Elk van deze actoren heeft eigen belangen, informatiebehoeften en registraties
- Bij problemen wijst iedereen telkens naar de ander



Probleem IV *Het huidige proces van verantwoord en is omslachtig en onbevredigend*

- Veel informatie is al publiekelijk beschikbaar, maar verantwoordingsvragers gebruiken die niet
- Onvoldoende (her)gebruik van al vastgelegde gegevens in het kader van het primaire proces en bedrijfsvoering
- Gebrek aan standaardisatie ICT-systemen belemmert geautomatiseerd uitvragen
- Geen gezamenlijk coördinatie van opvragen gegevens



Oplossingsrichting III *Alle partijen moeten verantwoordelijkheid nemen*

- Draag gemeenschappelijk verantwoordelijkheid
- Wijs niet naar de ander
- Kijk verder dan de eigen smalle opdracht en het deelbelang
- Veld- en systeempartijen richten zich op hun gemeenschappelijke opdracht

Oplossingsrichting IV *Richt verantwoord en handiger in*

- Ga uit van gegevens uit het primaire proces en bedrijfsvoering
- Standaardiseer gegevens, automatische aanlevering en analyse
- Verplicht hergebruik van eenmalig verzamelde gegevens
- Zet sterk in op risicogestuurd toezicht

