

Wat is regelarm verantwoord tussen partijen in de keten?

Het cliëntdossier

Het cliëntdossier is van de cliënt en geschreven vanuit het perspectief van de cliënt.

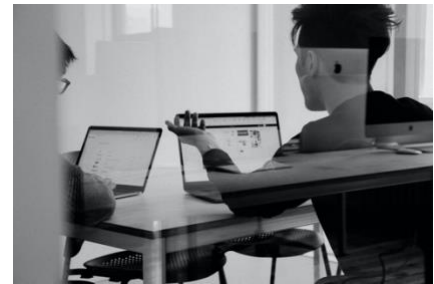
Hierbij is het vergroten van zeggenschap en betrokkenheid van cliënt van groot belang; meer overleg rondom de eigen rapportage, het verwoorden van afspraken en omgangsadvies, het geven van keuzevrijheid in bijv. eigen ondersteuning en ervoor open staan om met cliënt gesprek aan te gaan. De zienswijze van Regelarm Verantwoord achter dit dossier is van groot belang en vernieuwend; niet alleen het dossier zelf.



De opbouw van cliëntdossier is modulair opgesteld, waar alleen de onderdelen gebruikt worden die voor een individu van belang zijn. De begeleider maakt samen met de cliënt afspraken in MijnPlan. Hierin wordt gewerkt en dagelijks gerapporteerd o.b.v. een beperkt aantal doelen en afspraken, waarbij 'rapporteren vanuit de uitzondering' belangrijk is.

Datapunten

Datapunten is een concept om naar feitelijke levering van zorg te kijken. Het betreft bestaande registraties in het primaire proces (dicht bij client en medewerkers), welke frequent plaatsvinden (dagelijkse werkzaamheden) en door een 'grote groep' geregistreerd worden (geen solistische handelingen). V.w.b. het definiëren van de datapunten is een bepaalde uniformiteit van belang, wetende dat enkele definities en systemen bij verschillende zorgaanbieders enigszins zullen afwijken. Zo zal bijv. iedere zorgaanbieder toetsen op de Zorgtoets en medewerkers zullen inloggen in het ECD.



Steunen op elkaar controles

Door te Steunen op elkaars controles kan de controle verklaring van de accountant v.w.b. de rechtmatigheid (controle op Wlz indicatie, gehanteerde tarieven en 'binnen bandbreedte') en doelmatigheid (Datapunten) komen te vervallen. Hierbij is vertrouwen tussen de systeempartijen en zorgaanbieders van groot belang.

